

ALGEMENE VOORWAARDEN LOCAL2GLOBAL

Definities

- *Local2Global*: Local2Global, KvK 77389077, gevestigd te Ankersmidplein 2, Zaandam.
- *Opdrachtgever*: De persoon of entiteit die opdracht geeft aan Local2Global.
- *Overeenkomst*: De afspraken tussen Local2Global en de Opdrachtgever betreffende de levering van diensten.

1. Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten tussen Local2Global en de Opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Local2Global kan de voorwaarden eenzijdig wijzigen en zal de Opdrachtgever hiervan een maand van tevoren op de hoogte stellen.

2. Diensten

- Local2Global biedt boekhoudkundige en administratieve diensten, zoals het verzorgen van belastingaangiften, het opstellen van jaarstukken of geven van financieel advies.
- Alle offertes zijn vrijblijvend en de prijzen zijn exclusief BTW en bijkomende kosten.

3. Overeenkomst

- Een overeenkomst komt tot stand na ondertekening en verzending van een offerte of opdrachtbevestiging door de Opdrachtgever.
- De overeenkomst is voor onbepaalde tijd, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

4. Termijnen

- Opgegeven termijnen zijn indicatief en geen fatale termijnen.
- Local2Global zal de Opdrachtgever informeren bij vertragingen.

5. Gegevens en informatie

- De Opdrachtgever moet alle benodigde gegevens en informatie tijdig en volledig aanleveren. Extra kosten door het niet tijdig of onvolledig aanleveren van gegevens zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- De Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de verstrekte gegevens, ook als deze van derden afkomstig zijn.

6. Uitvoering van de opdracht

- Local2Global bepaalt de wijze waarop en door welke personen de opdracht wordt uitgevoerd.
- Local2Global voert de werkzaamheden naar beste vermogen uit, maar kan niet instaan voor het bereiken van een beoogd resultaat (inspanningsverplichting).
- Local2Global kan verplicht zijn om onderzoek te doen naar de identiteit van de Opdrachtgever en bepaalde transacties te melden aan de autoriteiten (Wwft).

7. Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Local2Global aangegeven.
- Local2Global factureert per maand achteraf.
- Indien niet tijdig betaald, is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en komen alle (incasso)kosten voor zijn rekening.

8. Opzegging

- Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met een opzegtermijn van één maand.
- Bij beëindiging zorgt Local2Global voor een zorgvuldige overdracht van de administratie.
- Local2Global behoudt in alle gevallen van (tussentijdse) opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.

9. Intellectuele eigendom en vermogen

- Alle rechten met betrekking tot producten van de geest die tijdens de uitvoering van de opdracht worden ontwikkeld, blijven bij Local2Global. Dit omvat adviezen, werkwijzen, (model)contracten, systemen, systeemontwerpen en computerprogramma's.
- Zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Local2Global mag de opdrachtgever deze producten niet verveelvoudigen, openbaar maken of exploiteren.

10. Geheimhouding

- Beide partijen zullen vertrouwelijke informatie niet openbaar maken of voor andere doeleinden gebruiken.

11. Persoonsgegevens en AVG

- Local2Global zal passende technische en organisatorische maatregelen nemen om persoonsgegevens te beveiligen tegen vernietiging, verlies en onbevoegde toegang.
- Local2Global kan persoonsgegevens delen met derden zoals ICT-dienstverleners, mits er een verwerkersovereenkomst is gesloten.

12. Reclames

- Reclames moeten schriftelijk binnen dertig dagen na levering of constatering van een gebrek worden ingediend. Een reclame schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op, tenzij Local2Global de reclame gegrond acht.

13. Aansprakelijkheid

- Local2Global is enkel aansprakelijk voor directe schade tot het bedrag dat de verzekeraar uitkeert.
- De aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal zes keer het maandelijkse factuurbedrag, met een maximum van € 10.000.
- Local2Global is niet verantwoordelijk voor indirecte schade, winstderving of verlies van data

14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de rechtbank in de vestigingsplaats van Local2Global.

TERMS AND CONDITIONS OF LOCAL2GLOBAL

Definitions

- *Local2Global*: Local2Global, registered with the Dutch Chamber of Commerce (KvK 77389077), located at Ankersmidplein 2, Zaandam.
- *Client*: The individual or legal entity who enters into an agreement with Local2Global.
- *Agreement*: The arrangements made between Local2Global and the Client regarding the provision of services.

1. Applicability

- These terms and conditions apply to all offers, proposals, and agreements between Local2Global and the Client, unless otherwise agreed in writing.
- Local2Global reserves the right to amend these terms and will notify the Client at least one month in advance.

2. Services

- Local2Global provides accounting, tax filing, and financial advisory services.
- All offers are non-binding, and prices exclude VAT and additional costs unless stated otherwise.

3. Agreement

- An agreement is established once the Client signs and returns a proposal or confirmation of assignment.
- Agreements are for an indefinite period unless otherwise agreed in writing.

4. Deadlines

- All deadlines provided are indicative and not binding.
- Local2Global will inform the Client of any delays.

5. Data and Information

- The Client must provide all necessary data and information on time. Failure to do so may result in additional costs, which will be charged to the Client.
- The Client is responsible for the accuracy and completeness of the provided data, including data from third parties.

6. Execution of Services

- Local2Global determines how and by whom the services will be executed.
- Local2Global performs the services to the best of its ability but cannot guarantee specific results (best-efforts obligation).
- Local2Global may be required to verify the Client's identity and report certain transactions to the authorities (Wwft).

7. Payment

- Invoices must be paid within 14 days of the invoice date unless otherwise agreed in writing.
- Local2Global invoices monthly in arrears.
- If payment is delayed, the Client is in default, and all collection costs will be borne by the Client.

8. Termination

- Both parties may terminate the agreement in writing with a one-month notice period.
- Upon termination, Local2Global will ensure a smooth transfer of the administration.
- Local2Global retains the right to charge for services rendered up to the date of termination.

9. Intellectual Property

- All intellectual property rights related to work developed during the assignment (including advice, methods, contracts, and systems) remain with Local2Global.
- The Client is prohibited from reproducing, publishing, or using these products without explicit written permission from Local2Global.

10. Confidentiality

- Both parties agree to keep all confidential information strictly confidential and not use it for purposes other than the agreed-upon services.

11. Data Protection and GDPR

- Local2Global will implement appropriate technical and organizational measures to protect personal data against destruction, loss, and unauthorized access.
- Local2Global may share personal data with third-party service providers, provided a data processing agreement is in place.

12. Complaints

- Complaints must be submitted in writing within 30 days of the delivery or discovery of a defect.
- A complaint does not suspend the Client's payment obligations unless Local2Global acknowledges the validity of the complaint.

13. Liability

- Local2Global is only liable for direct damages up to the amount paid by the insurance company.
- Liability is limited to six times the monthly invoice amount, with a maximum of €10,000.
- Local2Global is not responsible for indirect damages such as lost profits or data loss.

14. Governing Law

All agreements are governed by Dutch law. Disputes will be resolved in the court of Local2Global's registered office.